



LECZYMY  
SŁUŻBĘ  
ZDROWIA

SYSTEM STRATEGICZNYCH ROZWIĄZAŃ



INFORMATOR DLA PODMIOTÓW LECZNICZYCH,  
SAMORZĄDOWCÓW I INWESTORÓW



# SPIS TREŚCI

LECZYMY SŁUŻBĘ ZDROWIA	5
NARZĘDZIA INFORMATYCZNE – MED IT	9
MedLider	10
Benchmarking	11
FINANSOWANIE ROZWOJU	13
FUNDUSZE EUROPEJSKIE I ŚRODKI POMOCOWE	15
USŁUGI ANALITYCZNE I DORADCZE	19
Planowanie strategiczne	21
Konsultacje i opracowania eksperckie	22
Audyty	23
Propozycje naprawcze wskazanych zakresów działalności	24
Plan naprawczy	25
Przekształcenie	26
Biznesplan	27
Asysta we wdrażaniu planów naprawczych	28
Plany rzeczowo-finansowe	29
Controllingowe wsparcie zarządzania	30
Wycena przedsiębiorstw	31
Programy funkcjonalno–architektoniczne	32
Wdrażanie iso 9001:2008	33
Due diligence	34



Adam Roślewski  
Prezes Zarządu

## LECZYMY SŁUŻBĘ ZDROWIA

Jesteśmy firmą konsultingową z ponad 22 letnim stażem w doradzaniu jednostkom ochrony zdrowia. Działamy z myślą o profesjonalnej i kompleksowej pomocy doradczej skierowanej do placówek opieki zdrowotnej i ich właścicieli. Naszą ofertę dedykujemy tym podmiotom, dla których ważna jest wysoka jakość usług medycznych, stały rozwój dla dobra pacjenta i zadowolenia ludzi pracujących w służbie zdrowia i bezpieczeństwo wynikające z dobrych wyników finansowych.

Na koncie mamy wiele audytów, programów naprawczych, przekształceń podmiotów w spółki prawa handlowego oraz asyst w zarządzaniu. Zajmujemy się również pozyskiwaniem finansowania zewnętrznego dla podmiotów medycznych (fundusze unijne, fundusze norweskie). Stworzyliśmy własne programy informatyczne, by jeszcze bardziej usprawnić proces doradczy: Medlider oraz Benchmarking. Pracując wewnątrz systemu od początku jego zmian dobrze znamy dylematy samorządów/właścicieli, pracowników, menedżerów, związków zawodowych.

Przyświeca nam idea tożsama z przysięgą Hipokratesa – stosujemy najlepsze znane nam metody, wykorzystując wszystkie zdolności i możliwości, by uzdrowić pacjenta, nigdy nie szkodząc, nie krzywdząc, nie zalecając drastycznych metod tam, gdzie mogą zadziałać łagodne. A jeśli dla wyleczenia konieczne jest gorzkie lekarstwo lub wytrzymanie chwili bólu – uczciwie o tym uprzedzamy. Leczymy skutecznie – sprawdź nasze metody i zapytaj o opinię naszych pacjentów.

# ZREALIZOWALIŚMY PROJEKTY W CAŁEJ POLSCE

"Pragnę zarekomendować Zakład Usług Konsultingowych Know How Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie jako solidnego i profesjonalnego wykonawcę oraz godnego polecenia partnera do współpracy."  
12.09.2008,  
Starostwo Starogardu Gdańskiego

„Kadra Know How, wykorzystując własne długoletnie doświadczenia w trakcie przeprowadzania programu naprawczego wykazała się profesjonalizmem zawodowym, fachową wiedzą oraz należyście wypełniła swoje obowiązki.”  
7.05.2012,  
Szpital Praski  
pw. Przemienienia Pańskiego

„Dotychczasowa współpraca pozwala stwierdzić, że Know How jest godnym polecenia, solidnym partnerem, wykonującym zadania terminowo i bez zastrzeżeń.”  
16.05.2008,  
Nowy Szpital w Świebodzinie

W imieniu własnym i Urzędu dziękuję prezesowi i konsultantom ZUK Know How Sp. z o.o. za merytoryczne wsparcie.  
29.09.2004  
Burmistrz Główna

"Pracownicy KNOW HOW, wykorzystując własne długoletnie doświadczenie w trakcie przeprowadzania audytu w SP ZOZ w Myślenicach, należyście wypełniali swoje zadania i obowiązki wynikające z umowy, a współpraca układała się dobrze."  
3.02.2010,  
Powiat Myślenicki



## DOŚWIADCZENIE

Mamy bogate doświadczenie w działalności szkoleniowej oraz obsłudze prywatyzacji POZ, stomatologii, specjalistki ambulatoryjnej i szpitali. Stworzyliśmy wiele opracowań i strategii dla jednostek samorządu terytorialnego w obszarze ochrony zdrowia. Na koncie mamy:

- 80 planów rzeczowo–finansowych pomagających zarządzać budżetami o łącznej wartości przekraczającej 1,5 mld zł
- 960 raportów okresowych dla kadry zarządzającej firmami medycznymi
- 300 mln zł łącznego rocznego kontraktu w jednostkach wspieranych przez ZUK Know How w zakresie bieżącego zarządzania
- 39 programów restrukturyzacyjnych szpitali na terenie całego kraju
- 24 audyty organizacyjno-finansowe oceniające funkcjonowanie szpitali
- 10 planów polityki zdrowotnej
- 43 mln zł wartość projektów, na które pozyskano środki pomocowe na przedsięwzięcia
- 5 regionalnych programów restrukturyzacyjnych

Ostatnim naszym osiągnięciem jest poprawa sytuacji finansowej w Szpitalu Specjalistycznym w Kościerzynie oraz pozyskanie dla tej jednostki finansowania na restrukturyzację na poziomie 45 mln zł w 2014 roku. Sukcesem zakończyła się również współpraca z ZOZem w Łęczycy, który dzięki naszym wspólnym działaniom nie musiał się przekształcać w spółkę prawa handlowego, by poprawić swój wynik finansowy i stale się rozwijać.

W 2002 roku nasza firma podjęła się zarządzania Szpitalem im. R. Śmigielskiego w Skwierzynie. Pierwszym etapem było przekształcenie jednostki w spółkę prawa handlowego, **co było drugim przekształceniem tego typu w Polsce** (pierwsze miało miejsce jedynie 3 miesiące wcześniej). Następnie w 2004 roku powstała **Grupa Nowy Szpital**, która obecnie stanowi największą sieć szpitali w Polsce. Od samego początku aktywnie wspieramy grupę, pozyskując finansowanie zewnętrzne - w tym fundusze unijne - na wyposażenie i modernizację szpitali. Swoją wiedzą i doświadczeniem Know How wspomaga również jednostki ambulatoryjne, które powołał do życia. Skupione jako **Grupa Medyczna BC** placówki to: Nasz doktor, Porta Medyk, NZOZ Terapia, VITAMED. Więcej o naszym doświadczeniu można przeczytać na naszej stronie internetowej:

[www.knowhow.com.pl](http://www.knowhow.com.pl)





# NARZĘDZIA INFORMATYCZNE MED IT

## **Czy nie byłoby wspaniale, gdyby...**

- ...informacje o Szpitalu były zgromadzone i łatwo dostępne w jednym miejscu?
- ...Twoje narzędzie pozwalało szybko dokonywać symulacji wyniku finansowego?
- ...dostęp do danych był możliwy z dowolnego miejsca przy pomocy internetu?
- ...Twoje narzędzie informatyczne wspierało Cię w zarządzaniu?
- ...Twój wpływ na kreowanie wyniku był realny?
- ...Twoja jednostka mogła się porównać z najlepszymi podmiotami na rynku?
- ...Twój szpital mógł się uczyć na błędach innych jednostek?

Podstawą dobrze funkcjonującej jednostki medycznej jest organizacja i standaryzacja procedur, dlatego zaprojektowaliśmy narzędzia informatyczne, które wychodzą naprzeciw tym potrzebom.

Zapraszamy na stronę poświęconą naszym rozwiązaniom informatycznym:

[www.medit.knowhow.com.pl](http://www.medit.knowhow.com.pl)



Program **medLider** jest nowoczesną aplikacją służącą do wspierania zarządzania procesami w szpitalu poprzez planowanie rzeczowo – finansowe, w tym:

1. budżetowanie poszczególnych komórek organizacyjnych;
2. prognozowanie;
3. symulację wpływu poszczególnych czynników na wynik finansowy podmiotów leczniczych;
4. raportowanie i analizy.

#### Co daje MedLider?

- + pomaga/wymusza standaryzację (plany kont, polityka rachunkowości, sprawozdawczość),
- + umożliwia rzetelne planowanie, porządkuje je i zmniejsza jego pracochłonność,
- + pozwala łatwo symulować wyniki różnych wariantów planistycznych,
- + umożliwia wdrażanie technik budżetowania wewnętrznego,
- + zmienia motywację wszystkich szczebli zarządzania,
- + umożliwia ograniczenie kosztów zużyć (leki, sprzęt jednorazowy, nici chirurgiczne, krew),
- + staje się zrozumiałym językiem komunikacji pomiędzy różnymi szczeblami zarządzania, administracją i strefą „białą”,
- + pozwala identyfikować powody odchyień od planu i szybko reagować na ich przyczyny, a nie dopiero na skutki,
- + umożliwia zarządzanie procesami w firmie,
- + pomaga naprawdę zarządzać, a nie tylko administrować.

Zapraszamy na stronę poświęconą naszym rozwiązaniom informatycznym:

[www.medit.knowhow.com.pl](http://www.medit.knowhow.com.pl)



**Benchmarking** to analiza porównawcza różnorodnych aspektów funkcjonowania danej placówki z inną o tym samym profilu działania. Porównywane są analogiczne struktury.

Dane są aktualizowane na bieżąco – pochodzą ze szpitali z powodzeniem działających na rynku od lat. Benchmarking nie jest wirtualnym narzędziem, to realny raport opracowywany co miesiąc.

Porównujemy za pomocą wybranych 31 kluczowych wskaźników efektywności. Interpretacje wskaźników są opisane przyjaznym językiem oraz pozwalają na śledzenie w czasie, porównanie ze średnią, z najlepszym oraz z najgorszym.

#### **Korzyści z wykorzystania Benchmarkingu:**

- + narzędzie do controllingu posiadanych jednostek,
- + wielowymiarowa analiza działalności podmiotów leczniczych,
- + porównanie wyników szpitala na tle innych,
- + identyfikacja potencjału oraz możliwość dostrzeżenia nieprawidłowości,
- + obranie realnych celów,
- + dostęp do danych i raportów wszystkich posiadanych jednostek w jednym miejscu,
- + bezpieczeństwo systemów księgowych i kadrowych,
- + techniczne i analityczne wsparcie przy wdrażaniu.

Zapraszamy na stronę poświęconą naszym rozwiązaniom informatycznym:

[www.medit.knowhow.com.pl](http://www.medit.knowhow.com.pl)



Czesława Taszarek  
Dyrektor Biura

# FINANSOWANIE ROZWOJU

Oferujemy usługi doradcze w procesie pozyskiwania finansowania zewnętrznego. W ramach współpracy gwarantujemy dobór optymalnej formy finansowania, zgodnej z realnymi możliwościami placówki oraz profesjonalne sporządzenie dokumentacji niezbędnej w procedurze pozyskania finansowania ze źródeł zewnętrznych, np. biznesplan na cele kredytowe, program restrukturyzacji, który jest podstawą w ubieganiu się o pożyczkę z Agencji Rozwoju Przemysłu.

## **Uzyskaj środki finansowe na rozwój biznesu medycznego:**

- + na restrukturyzację operacyjną, inwestycyjną i zadłużenia,
- + analiza źródeł finansowania dla danego przedsięwzięcia (inwestycyjne, szkoleniowe, badawczo-rozwojowe, konsolidacja kredytów),
- + doradztwo w pozyskaniu optymalnych zewnętrznych źródeł finansowania,
- + opracowanie koncepcji realizacji przedsięwzięcia oraz strategii pozyskania kapitału,
- + maksymalizacja szansy na pozyskanie finansowania zewnętrznego poprzez merytoryczne dowiedzenie możliwości wykonalności projektu, jego celowości, konkurencyjności oraz efektywności ekonomicznej,
- + sporządzenie na potrzeby instytucji finansowych – wniosków kredytowych, biznesplanu lub studium wykonalności dla projektów inwestycyjnych oraz pozostałych opracowań.
- + współpraca z instytucjami finansującymi tj. Agencją Rozwoju Przemysłu, Bankiem Gospodarstwa Krajowego itp.




# FUNDUSZE EUROPEJSKIE I ŚRODKI POMOCOWE

Mamy ogromne doświadczenie i wysoką skuteczności w pozyskiwaniu i rozliczaniu środków finansowych z funduszy unijnych, Europejskiego Obszaru Gospodarczego i innych źródeł dotacji. Proces ubiegania się o dofinansowanie ze środków unijnych jest przedsięwzięciem złożonym, wieloetapowym i czasochłonnym. Z sukcesem opracowujemy dokumentację aplikacyjnej, wspieramy merytorycznie w zakresie rzeczowej i finansowej realizacji projektu i prowadzimy projekty do końca, rozliczając otrzymane dotacji.

## Nasza recepta to:


- + analiza szans obejmująca:
  - analizę potrzeb Wnioskodawcy,
  - wskazanie optymalnego źródła finansowania,
  - wstępną ocenę możliwości uzyskania dofinansowania,
- + sprawdzone zasady zarządzania projektami unijnymi w szpitalach, przychodniach oraz innych jednostkach ochrony zdrowia,
- + elastyczny zakres współpracy dostosowany do rzeczywistych potrzeb Klienta,
- + partnerstwo projektowe dedykowane publicznym jak i prywatnym placówkom medycznym.



# OFERTA W ZAKRESIE PRZYGOTOWANIA DOKUMENTACJI APLIKACYJNEJ OBEJMUJE:

- + kompleksowe przygotowanie dokumentacji aplikacyjnej (całościowej koncepcji projektu) wymaganej na etapie składania wniosku o dofinansowanie (m.in. Studium Wykonalności, dokumentacja z zakresu ochrony środowiska i inne załączniki),
- + całościowe opracowanie dokumentacji obligatoryjnej na etapie zawierania umowy o dofinansowanie wraz z ustanowieniem zabezpieczenia należytego wykonania umowy,
- + doradztwo merytoryczne w zakresie określenia optymalnego poziomu zakresu rzeczowego projektu i montażu finansowego,
- + prowadzenie wszelkich kontaktów roboczych z Instytucją Zarządzającą na etapie aplikowania o uzyskanie dofinansowania.





# OFERTA W ZAKRESIE KOMPLEKSOWEGO ZARZĄDZANIA REALIZOWANYM PROJEKTEM OBEJMUJE:

- + nadzór merytoryczny nad prawidłową realizacją projektu pod względem rzeczowym i finansowym oraz zgodnie z obowiązującymi wytycznymi dotyczącymi projektów unijnych,
- + bieżącą współpracę z pracownikami Szpitala wyznaczonymi do koordynowania projektu,
- + proponowanie rozwiązań w zakresie bieżących problemów związanych z realizacją projektu,
- + odpowiedzialność za przestrzeganie harmonogramu rzeczowo-finansowego i budżetu projektu oraz umowy o dofinansowanie,
- + sporządzanie wniosków o płatność zaliczkową, refundacyjną oraz końcowe rozliczenie projektu,
- + odpowiedzialność za prawidłowość dokumentacji pod względem merytorycznym, formalnym i rachunkowym dotyczącej realizowanego przedsięwzięcia,
- + kontrolę merytoryczną postępowań przetargowych realizowanych w związku z dostawami, usługami i robotami budowlanymi w ramach projektu,
- + bieżący monitoring wskaźników produktów i rezultatów wynikających z realizacji projektu,
- + przygotowywanie wymaganych przez Instytucję Zarządzającą informacji sprawozdawczych,
- + kontakty robocze z Instytucją Wdrażającą w trakcie bieżącej realizacji projektu,
- + uczestnictwo w kontrolach projektu realizowanych przez Instytucję Zarządzającą,
- + pozostałe niezbędne czynności związane z realizacją projekt.



Piotr Świniarski  
Dyrektor Działu Doradztwa

## USŁUGI ANALITYCZNE I DORADCZE

Doradzamy prywatnym i publicznym placówkom medycznym oraz podmiotom założycielskim i inwestorom. Nasz program doradczy skonstruowany jest jak proces leczenia: mamy badania wstępne, diagnozę, propozycję leczenia, wdrożenie wielostopniowej kuracji, rehabilitację i badania kontrolne. Nasz pacjent może w każdej chwili zgłosić się do nas po ofertę kompleksowej kuracji lub zamawiając tylko jedną z naszych usług.





# PLANOWANIE STRATEGICZNE

**Kim/gdzie chcesz być za 10-15 lat? Jaki masz pomysł na siebie?**

Ofertę kierujemy do organów założycielskich/właścicieli oraz do dyrekcji/zarządów podmiotów leczniczych, którzy chcą stworzyć wieloletni plan działania.

**Zyskaj pełny obraz i pewność decyzji dzięki strategii obejmującej:**

- + uwzględnienie oczekiwań właścicieli,
- + analizę możliwości i posiadanego potencjału podmiotu,
- + analizę sytuacji demograficznej, epidemiologicznej oraz gospodarczej regionu,
- + charakterystykę popytu i podaży na świadczenia opieki zdrowotnej w danym regionie,
- + prognozę dotyczącą kształtu rynku usług medycznych i jego przewidywanych zmian,
- + identyfikację szans oraz dywersyfikację ryzyka optymalnych kierunków działalności,
- + założenie celów strategicznych oraz pożądanej pozycji podmiotu leczniczego,
- + przygotowanie ramowego harmonogramu działań.



# KONSULTACJE

## I OPRACOWANIA EKSPERCKIE

Gdzie jest problem? Jak go rozwiązać?

Dzielimy się naszym doświadczeniem i umożliwiamy realizację optymalnych inwestycji. Przedstawiamy zasady funkcjonowania rynku ochrony zdrowia w Polsce oraz aktualne dane, ważne z punktu widzenia właściciela.

**Poznaj czynniki sukcesu dla planowanej inwestycji dzięki wiedzy eksperckiej dotyczącej:**

- + omówienia zasad funkcjonowania polskiego rynku usług medycznych i jego specyfiki na tle rynków zagranicznych,
- + przedstawienia regulacji prawnych i ich wpływu na rynek, wraz ze wskazaniem głównych szans i zagrożeń,
- + przedstawienia perspektyw, trendów i czynników rozwoju,
- + przedstawienia sposobów działania Narodowego Funduszu Zdrowia (organizacja, budżetowanie, plany finansowe, zasady współpracy i rozliczeń),
- + omówienia najistotniejszych kwestii w kontekście podejmowanych inwestycji,
- + analizy czynników ryzyka w zakresie planowanych działań inwestycyjnych.



# AUDYT

## Jak funkcjonuje Twój podmiot leczniczy?

Opracowanie audytu jest swoistą „fotografią status quo” placówki. Daje pełną informację na temat jej bieżącej działalności i procesów w niej zachodzących na tle otoczenia oraz konkurencji. Pomaga podjąć decyzję dotyczącą dalszych kierunków rozwoju podmiotu leczniczego. Wskazuje rozwiązania nieefektywne, wymagające usprawnienia.

### Poznaj zagrożenia i szanse rozwoju jednostki dzięki audytowi obejmującemu:

- + pełną i rzetelną informację o podmiocie leczniczym,
- + poznanie otoczenia i konkurencji,
- + analizę uwarunkowań geograficznych, gospodarczych, społecznych, demograficznych i epidemiologicznych,
- + kompleksową analizę działalności medycznej poprzez ocenę kontraktu oraz wskaźników medycznych i finansowych komórek organizacyjnych jednostki,
- + specjalistyczną ocenę poszczególnych sfer działalności operacyjnej:
  - struktury organizacyjnej,
  - polityki kadrowej,
  - infrastruktury technicznej, informatycznej i teleinformatycznej,
  - rozwiązań organizacyjnych,
  - efektywności gospodarowania materiałami medycznymi,
- + określenie sytuacji ekonomiczno-finansowej wraz z jej prognozą,
- + identyfikację „wąskich gardeł”, głównych ryzyk i możliwości ich dywersyfikacji,
- + identyfikację i analizę nieefektywności występujących w placówce medycznej.



# PROPOZYCJE NAPRAWCZE WSKAZANYCH ZAKRESÓW DZIAŁALNOŚCI

Jak naprawić źle funkcjonujące obszary działalności?

Opracowujemy propozycje restrukturyzacyjne wybranego obszaru działalności placówki, w celu osiągnięcia poprawy jej efektywności, rentowności i jakości działania. Doradzamy jak zoptymalizować zatrudnienie, ofertę medyczną, wykorzystać zasoby będące w dyspozycji placówki, poprawić zawarte umowy outsourcingowe czy też jak ulepszyć realizację przetargów.

**Pozwól rozwiązać nam Twój problem. Wiemy jak pomóc, żeby uzyskać:**

- + kontrolę finansów przedsiębiorstwa i możliwość pełnego zarządzania nimi,
- + optymalizację kosztów,
- + utrzymanie stabilności finansowej,
- + możliwość prowadzenia właściwej polityki inwestycyjnej,
- + zachowanie płynności finansowej, wywiązywanie się firmy z bieżących zobowiązań,
- + odpowiednią strategię finansową dopasowaną do potrzeb przedsiębiorstwa,
- + maksymalizację wartości przedsiębiorstwa,
- + optymalną strukturę organizacyjną.





# PLAN NAPRAWCZY

**Jak wdrożyć pomysły? Jakże przyniosą efekty?**

Plan naprawczy jest opracowaniem kompleksowej restrukturyzacji podmiotu leczniczego. Określone działania restrukturyzacyjne rekomendujemy w oparciu o dogłębną analizę danej jednostki. Wskazujemy w nim, w jaki sposób będzie można poprawić i usprawnić dalsze funkcjonowanie placówki.

**Plany restrukturyzacji w zależności od potrzeb Zleceniodawcy mogą składać się z:**

1. opracowania docelowego modelu jednostki z planem działań restrukturyzacyjnych,
2. opracowania koncepcji zarządzania kryzysowego,
3. opracowania długoterminowej strategii rozwoju,
4. opracowania koncepcji zarządzania długiem.

**Zyskaj gwarancję efektywnej restrukturyzacji i poznaj nowe drogi rozwoju poprzez:**

- + poznanie pozycji rynkowej jednostki na tle konkurencji oraz otoczenia,
- + poznanie perspektyw, trendów, potencjału oraz możliwości wzrostu rynku,
- + poznanie głównych nieefektywności występujących w zakładzie opieki zdrowotnej,
- + szczegółowy plan działań niezbędnych do zbilansowania jednostki i generowania dodatniego wyniku finansowego,
- + dopasowaną do indywidualnej specyfiki i potrzeb koncepcję organizacji zakładu opieki zdrowotnej,
- + przygotowanie prognoz finansowych w zakresie możliwych do uzyskania oszczędności.



## PRZEKSZTAŁCENIE

**Czy zmieniać formę prawną? Jaką formę prawną przybrać, żeby poprawić efektywność?**

Przekształcenie to wyzwanie, które wymaga szczególnie starannego opracowania modyfikacji, jak zmiana formy prawnej. Doradzamy też, jakich dokonać zmian w niezbędnych procedurach organizacyjnych i prawnych, które umożliwią poprawę efektywności, zarówno w wariantcie komercjalizacji (przekształcenie w spółkę samorządową) jak i prywatyzacji. Opracowane stanowi również kompleksowy program restrukturyzacji, który pozwala na ocenę opłacalności nowej formy funkcjonowania zakładu opieki zdrowotnej.

**Przejdź swobodnie przez proces przekształceń i wykorzystaj potencjał płynący z rozwoju rynku usług medycznych. Zyskaj:**

- + profesjonalną rekomendację dalszej formy funkcjonowania placówki,
- + zwiększenie przychodów zakładu opieki zdrowotnej, dzięki rozszerzeniu zakresu działalności i wprowadzeniu dodatkowej działalności komercyjnej,
- + poznanie niezbędnych procesów umożliwiających optymalne funkcjonowanie zakładu opieki zdrowotnej,
- + racjonalizację zakresu i organizacji świadczeń zdrowotnych,
- + opracowanie oferty świadczeń medycznych,
- + dostosowanie placówki do funkcjonowania w warunkach rynkowych,
- + zwiększenie efektywności i elastyczności działania,
- + usprawnienie procesu zarządzania,
- + przygotowanie szczegółowego harmonogramu przekształcenia SPZOZu w spółkę prawa handlowego,
- + pomoc w tworzeniu kompletu dokumentów towarzyszącemu procesowi przekształcenia.



# BIZNESPLAN

## Jak stworzyć plan działania?

Celem biznesplanu jest określenie ekonomicznych konsekwencji planowanych działań. Jego rzetelne opracowanie umożliwia identyfikację nierealnych lub nadmiernie ryzykownych założeń. Odpowiednie korekty planowanego przedsięwzięcia umożliwią jego skuteczne wdrożenie. Biznesplan pozwoli również uzyskać odpowiedź na pytanie, czy po restrukturyzacji oraz po zrealizowaniu zamierzonych działań naprawczych, jednostka osiągnie parametry finansowe, gwarantujące trwałość przedsięwzięcia.

Biznesplan jest użytecznym narzędziem podejmowania decyzji dotyczących kierunków rozwoju jednostki.

### Zyskaj ocenę rentowności przedsięwzięć oraz obraz przyszłych korzyści:

- + otrzymasz prognozy finansowe i operacyjne,
- + szczegółową prognozę przychodów i kosztów,
- + ocenę efektywności i rentowności działań,
- + zapewnienie bezpieczeństwa i eliminację problemów z płynnością finansową,
- + sporządzenie pełnego sprawozdania finansowego placówki, składającego się z bilansu, rachunku zysków i strat oraz rachunku przepływów pieniężnych.



# ASYSTA WE WDRAŻANIU PLANÓW NAPRAWCZYCH

**Potrzebujesz doradcy i przewodnika przy wdrażaniu planów?**

Przeprowadzamy audyt placówki i przygotowujemy plan oraz oferujemy możliwość monitorowania skuteczności wdrażania działań restrukturyzacyjnych. Opierając się na wiedzy oraz doświadczeniu na rynku usług medycznych, wspieramy wdrażanie założeń strategicznych i planów restrukturyzacyjnych.

## **Skuteczne wdrożenie planu naprawczego gwarantuje sukcesu placówki:**

- + monitorujemy skuteczność zrealizowanych działań w porównaniu z planem restrukturyzacyjnym,
- + na bieżąco kontrolujemy przeprowadzanie zmian (w tym organizacyjnych czy restrukturyzacji zatrudnienia), w aspekcie zgodności założeń z wynikami osiąganymi w rzeczywistości,
- + systematycznie sprawdzamy stopień realizacji poszczególnych etapów programu naprawczego,
- + doradzamy w drażliwych kwestiach negocjacji z pracownikami, kontrahentami i płatnikiem,
- + pomagamy w opracowywaniu niezbędnych dokumentów (np. regulamin wynagrodzeń),
- + dostarczamy wzorce rozwiązań,
- + wspieramy szkoleniami.



## PLANY RZECZOWO-FINANSOWE

**Jak zarządzać w oparciu o precyzyjny scenariusz, żeby nie improwizować przy pojawiających się problemach?**

Zarządzanie jest złożonym procesem podejmowania decyzji. Zmieniające się otoczenie szpitali wymusza konieczność planowania działania i rozwoju. Służą temu plany rzeczowo-finansowe, które powstają przy wykorzystaniu narzędzia informatycznego **MedLider**.

**Opieramy je na wyznaczonej strategii jednostki, a tworząc plan zawieramy w nim takie elementy jak:**

- + prognoza zakresu i rodzaju usług medycznych,
- + plany zatrudnienia i polityki kadrowej,
- + założenia budżetowe wraz z analityką kontraktów z NFZ,
- + szczegółowy plan kosztów,
- + planowane wyniki finansowe,
- + prognoza płynności,
- + planowane inwestycje, remonty oraz zakupy sprzętu medycznego i wyposażenia.

**Skorzystaj z planów rzeczowo-finansowych, otrzymując w zamian:**

- + szczegółowo zaplanowaną działalność operacyjną jednostki (zgodna z założeniami strategii),
- + minimalizację ryzyka związanego z procesem decyzyjnym,
- + określenie przyczyn i skutków każdej decyzji.



# CONTROLLINGOWE WSPARCIE ZARZĄDZANIA

**W jaki sposób monitorować działanie jednostki?**

Proponujemy właścicielom borykającym się z trudnościami w skutecznym zarządzaniu bieżące wsparcie w formie raportów wynikowych, których celem jest monitoring efektywności działania i wyników przedsiębiorstwa przy wykorzystaniu narzędzia informacyjnego **MedLider**. Usługa zapewnia bieżące raportowanie i pomiar wyników placówki w zakresie działalności medycznej, finansowej, gospodarowania majątkiem, zarządzania kapitałem ludzkim i usług outsourcingowych.

**Zyskaj spójny obraz teraźniejszości poprzez kompleksowy controlling:**

- + system szybkiego dostępu do wysokiej jakości wewnętrznych informacji ekonomiczno–finansowych,
- + stały dostęp do wiedzy ekspertów,
- + monitoring procesów finansowych, operacyjnych, biznesowych,
- + analiza realizacji umów z NFZ oraz wyników finansowych poszczególnych komórek organizacyjnych,
- + pomoc w racjonalizacji oferty świadczeń medycznych, która zapewni optymalne rezultaty,
- + polepszenie jakości i standardów świadczonych usług, dzięki analizie medycznych wskaźników statystycznych,
- + monitoring zużycia materiałów medycznych,
- + bieżąca ocena finansowa szpitala (bilansu, płynności finansowej, sprawności działania, zadłużenia),
- + systematyczna kontrola realizacji inwestycji,
- + precyzyjna i szybka identyfikacja bieżących problemów.



# WYCENA PRZEDSIĘBIORSTW

## Ile warta jest moja placówka medyczna?

Celem usługi jest określenie i podanie wartości pieniężnej danego przedsiębiorstwa. Wycena wartości obejmuje zarówno czynniki materialne, jak też niematerialne, zestawione w dynamiczny i efektywny model biznesowy. Wycena pomaga w istotny sposób określić siłę i pozycję rynkową danego zakładu opieki zdrowotnej. Jest również bardzo cennym narzędziem przy zmianie formy prawnej działalności, zmianie stosunków użytkowania (np. dzierżawa) lub w procesie łączenia i podziału przedsiębiorstwa.

### Zyskaj gwarancję rzetelnej wyceny przedsiębiorstwa:

- + doradztwo umożliwiające skuteczne zarządzanie oraz korzystną realizację transakcji kupna-sprzedaży,
- + uzasadnienie wyceny wartości firmy wpływające na pozycję przetargową podczas negocjacji z klientami czy bankami,
- + dostarczenie informacji na temat obecnej sytuacji, perspektyw i możliwości rozwoju.



## PROGRAMY

### FUNKCJONALNO – ARCHITEKTONICZNE

#### Jak zaplanować rozbudowę jednostki?

Program funkcjonalno-architektoniczny jest złożoną z wielu kryteriów oceną, która pozwala na wybór optymalnych rozwiązań: od weryfikacji planów z rzeczywistym zapotrzebowaniem rynkowym po podpowiedzi, czy plany architektoniczne są optymalne z punktu widzenia funkcji medycznych i optymalizacji zasobów pod kątem organizacyjnym i ekonomicznym.

#### **Sprawdź jak najlepiej zrealizować budowę lub modernizację jednostki służby zdrowia:**

- + odpowiednie przygotowanie właściciela poprzez wykonanie niezbędnego zestawu dogłębnych analiz rynkowych, ekonomicznych, prawnych i finansowych,
- + stworzenie systemu zarządzania inwestycją oraz mierzenia parametrów jakościowych osiągniętych na poszczególnych etapach realizacji przedsięwzięcia,
- + zapewnienie profesjonalnej analizy zasobów i potrzeb,
- + uzyskanie szczegółowej odpowiedzi dotyczącej m.in. optymalnej struktury udzielanych świadczeń zdrowotnych, rodzajów oddziałów, liczby łóżek, personelu i powierzchni,
- + zabezpieczenie osiągnięcia zamierzonych rezultatów i spodziewanych efektów,
- + ocena efektywności przeprowadzonego projektu inwestycyjnego.





# WDRAŻANIE ISO 9001:2008

## Jak poprawić jakość świadczonych usług?

Przygotowujemy placówki do certyfikacji systemu zarządzania jakością według normy ISO 9001:2008. W każdym przypadku działamy zgodnie z przedstawionym Zleceniodawcy ramowym harmonogramem oraz zapewniamy opracowanie pełnej dokumentacji, wymaganej w zakresie zarządzania ryzykiem oraz wymagań normy ISO 9001:2008.

### Udowodnij swoją jakość:

- + jakość usprawnia działalności placówki,
- + opracujemy, rozwiniemy i udoskonalimy procesy i procedury,
- + zapewnimy serię szkoleń dla personelu różnych szczebli w zakresie najnowszych form zarządzania zakładem opieki zdrowotnej,
- + asystujemy w procesie certyfikacji oraz wspomagamy w usuwaniu niezgodności lub rozwoju systemu w przyszłości.



## DUE DILIGENCE

### Jak zweryfikować dostępne dane przed podjęciem decyzji inwestycyjnych?

Due Diligence to wszechstronna analiza danej placówki medycznej poprzedzająca proces podejmowania decyzji inwestycyjnych. Naszym zadaniem jest analityczne badanie, które obejmuje swym zakresem szeroki zakres sfer działalności placówki i prowadzone jest celem weryfikacji poprawności i oceny rentowności funkcjonowania jednostki służby zdrowia.

#### **Pewność dobrego inwestowania dzięki efektywnej analizie:**

- + przygotowanie rzetelnej i całościowej analizy prowadzonej działalności medycznej,
- + przygotowanie finansowego oraz organizacyjnego obrazu placówki medycznej,
- + uzyskanie pełnej i rzetelnej wiedzy o danej placówce medycznej,
- + poznanie potencjalnych czynników ryzyka oraz możliwości ich eliminacji, dywersyfikacji lub redukcji,
- + analiza przewag konkurencyjnych i źródeł zagrożeń,
- + ocena spełnienia przez placówkę medyczną wymogów prawnych, wymogów wynikających z umów z NFZ oraz wymogów stawianych przez podmiotami udzielającymi świadczeń medycznych,
- + uzyskanie informacji dotyczących sprawności zarządzania placówką medyczną.





### **ZUK Know How**

Siedziba firmy

ul. Dubois 27

71-610 Szczecin

tel.: (91) 489 22 80

tel./fax: (91) 489 22 70

e-mail: [knowhow@knowhow.com.pl](mailto:knowhow@knowhow.com.pl)

[www.medit.knowhow.com.pl](http://www.medit.knowhow.com.pl)

[www.knowhow.com.pl](http://www.knowhow.com.pl)