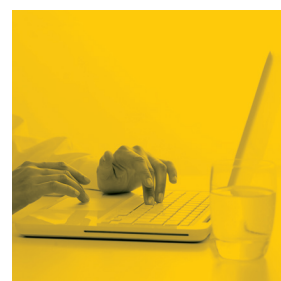


Kompleksowe wsparcie zarządzania **dla przychodni**



Zarządzanie
przez planowanie

Zakład Usług Konsultingowych Know How Sp. z o.o. od ponad 22 lat **wspiera sektor ochrony zdrowia**

Firma Know How świadczy kompleksowe usługi dla podmiotów medycznych od wielu lat. Od 1999 roku posiadamy własne jednostki ambulatoryjne, na których przez lata przetestowaliśmy wiele rozwiązań i metod działania. Dzisiaj nasze przychodnie są niezależnymi, samodzielnie działającymi podmiotami, natomiast my bogatsi o specjalistyczną wiedzę i doświadczenie, możemy podpowiedzieć Państwu rozwiązania zarządcze i informatyczne szyte na miarę.

22 lata

praktyki w zarządzaniu
w ochronie zdrowia

13 lat

doświadczenia
w controllingu
w przychodniach

98

obsługiwanych
przez nas poradni
specjalistycznych

37 tys.

łącznie populacji
w obsługiwanych przez
nas poradniach

960

raportów okresowych
dla kadry zarządzającej
firmami medycznymi

300 mln

łącznie rocznego
kontraktu we wspieranych
jednostkach

80

planów rzeczowo-
finansowych
pomagających
zarządzać budżetami

43 mln

wartość projektów,
dla których pozyskaliśmy
dofinansowanie

10

regionalnych planów
polityki zdrowotnej

Zapraszamy do wypróbowania zaprojektowanego na potrzeby poradni specjalistycznych podejścia
Zarządzanie przez planowanie przy użyciu narzędzi informatycznych

MED IT
BUDŻETOWANIE I CONTROLLING

Kompleksowe wsparcie zarządzania



Kompleksowe wsparcie zarządzania dla przychodni



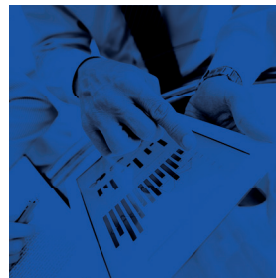
Usługa
księgowa



Usługa
kadrowa



Usługa rozliczeń
z płatnikami



Usługa
controllingowa
MedLider



Usługa
benchmarkingowa

Kompleksowe podejście zapewni Państwu **oszczędność czasu**, pełniejszą informację o jednostce oraz możliwość szybkiej reakcji na niepożądane sytuacje. Nasze wsparcie zarządzania to gwarancja osiągnięcia założonych celów biznesowych.



Usługa księgową

Usługa księgową oparta jest na **doświadczeniu oraz merytorycznej i praktycznej wiedzy zatrudnionych specjalistów**. Dodatkowo realizowana jest we współpracy z doradcami podatkowymi, radcami prawnymi, biegłymi rewidentami oraz specjalistami z zakresu prawa pracy i ubezpieczeń społecznych.

Zakres świadczonych usług księgowych **dostosujemy indywidualnie**, zgodnie z potrzebami przychodni. Możemy doradzić w problemowych sytuacjach lub prowadzić całą księgowość na zasadzie outsourcingu.



DORADZTWO KSIĘGOWE obejmuje m.in.:

- ✓ opracowanie polityki rachunkowości wraz z wykazem planu kont dostosowanym do specyfiki działalności przychodni,
- ✓ ustalenie miejsc powstawania kosztów (MPK) zgodnie z potrzebą przychodni wraz z przygotowaniem indywidualnych raportów zarządczych,
- ✓ doradztwo w zakresie dostosowania systemów IT do wymogów rachunkowości oraz sprawozdawczości finansowej,
- ✓ doradztwo w zakresie organizacji działów finansowo-księgowych przychodni,
- ✓ monitoring należności i zobowiązań, raporty windykacyjne.

OUTSOURCING FINANSOWO-KSIĘGOWY przy użyciu nowoczesnych rozwiązań informatycznych w zakresie:

- ✓ prowadzenia ksiąg rachunkowych (pełna księgowość),
- ✓ prowadzenia ksiąg podatkowych,
- ✓ ewidencji, rozliczeń oraz sprawozdawczości podatkowej (VAT, CIT, PIT),
- ✓ sprawozdawczości GUS, NBP, Intrastat na podstawie danych z ksiąg,
- ✓ sporządzania rocznych sprawozdań finansowych,
- ✓ sporządzania raportów dla podmiotów powiązanych,
- ✓ obsługi badania sprawozdania finansowego,
- ✓ reprezentacji klienta przed instytucjami publiczno-prawnymi oraz uczestnictwa przy kontrolach z Urzędu Skarbowego, ZUS, NBP.

Dzięki ciągłemu doskonaleniu umiejętności zdobywanych na kursach i szkoleniach z zakresu rachunkowości i podatków, a także samodzielnemu podnoszeniu kwalifikacji przez pracowników, Klienci mogą mieć **pewność świadczenia usług na najwyższym poziomie, zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.**



Usługa kadrowa

Nasze usługi realizowane są przez praktyków biegle poruszających się w obowiązujących przepisach prawnych. W ramach usługi kadrowej proponujemy **outsourcing kadrowo-płacowy**.



OUTSOURCING KADROWO-PŁACOWY obejmuje m.in.:

- ✓ prowadzenie pracowniczych teczek osobowych,
- ✓ prowadzenie kartoteki urlopowej pracowników,
- ✓ dokonywanie niezbędnych rejestracji pracowników w urzędach skarbowych i ZUS,
- ✓ sporządzanie list płac (kalkulacja wynagrodzeń i potrąceń),
- ✓ przygotowywanie zestawień do płatności z tytułu wynagrodzeń oraz zobowiązań podatkowych,
- ✓ przygotowanie indywidualnych informacji o wynagrodzeniach,
- ✓ sporządzanie i składanie zeznań podatkowych i deklaracji ZUS oraz PFRON,
- ✓ przygotowanie umów z pracownikami oraz regulaminów pracowniczych,
- ✓ przygotowanie pozostałych raportów zgodnie z życzeniem Klienta.



Usługa rozliczeń z płatnikami



ROZLICZENIA Z NARODOWYM FUNDUSZEM ZDROWIA obejmują następujące czynności:

- ✓ Sprawozdawczość do NFZ
 - generowanie i wysyłka raportów statystycznych,
 - wczytywanie raportów zwrotnych,
 - tworzenie zestawień zbiorczych,
 - sporządzanie listy aktywnych pacjentów,
 - tworzenie kolejki oczekujących,
 - generowanie rozliczeń i rachunków refundacyjnych.
- ✓ Kontraktowanie i aneksowanie umów z NFZ
- ✓ Obsługa portalu SZOI (zgłaszanie modyfikacji do umowy dot. zmian personalnych, harmonogramów, sprzętu itd., aktualizacja potencjału świadczeniodawcy)

Świadczymy **kompleksową pomoc w kontaktach i rozliczeniach z Narodowym Funduszem Zdrowia (NFZ)**.

Ponadto świadczymy **usługi doradztwa i wsparcia rozliczeń** z innymi płatnikami instytucjonalnymi np. PZU, ENEL-MED, Allianz.

Usługa controllingowa

Usługa księgowa może być wzbogacona naszą specjalistyczną usługą controllingową pomagającą w podejmowaniu strategicznych decyzji. W tym celu wykorzystujemy autorskie rozwiązanie IT – **program do budżetowania i bieżącego controllingu MedLider**.



Jak działa medLider?

Platforma MedLider łączy w sobie „część białą” – obsługującą wydarzenia medyczne oraz „część szarą” – obsługującą finanse, kadry, płace oraz system do rozliczeń kontraktów z NFZ. Program wykorzystuje te same dane źródłowe, których używa dział księgowości, dzięki czemu jest dostęp do bardzo szczegółowych informacji. Ponadto dane finansowe przedstawione w raportach zarządczych są tożsame z księgami rachunkowymi.

Z czego się składa usługa analityczna medLider?

Korzystając z usługi analitycznej MedLider otrzymują Państwo produkt i usługę, czyli:

- ✓ wsparcie merytoryczne opiekuna poprzez weryfikację realizacji planowanych zdarzeń, sygnalizowanie odchyłeń od zakładanych planów, wskazywanie możliwych przyczyn problemów;
- ✓ dostęp do oprogramowania do budżetowania i controllingu MedLider oraz bieżących raportów controllingowych.



Jakie są KORZYŚCI z używania programu medLider?

ORGANIZACYJNE

- ✓ Informacje o podmiocie (dane statystyczne, rozliczenia z NFZ, księgowe, kadrowe, techniczne) są zgromadzone w jednym miejscu.
- ✓ Dostęp do danych jest szybki i możliwy z dowolnego miejsca przy pomocy Internetu.
- ✓ Wprowadza jednoznaczne procedury planowania i budżetowania, przez co pracownicy różnych działów współpracują ze sobą.
- ✓ Staje się zrozumiałym językiem komunikacji pomiędzy różnymi szczeblami zarządzania, administracji i „strefą białą”.
- ✓ Zmniejsza pracochłonność i czasochłonność zbierania danych – daje więcej czasu na ich analizę.
- ✓ Pomaga naprawdę zarządzać, a nie tylko administrować.

CONTROLLINGOWE

- ✓ Działalność operacyjna każdej komórki organizacyjnej jednostki jest szczegółowo zaplanowana.
- ✓ Narzędzie dokonuje symulacji wyniku finansowego.
- ✓ Plany kont podlegają zweryfikowaniu w celu jasnej i precyzyjnie prowadzonej rachunkowości zarządczej.
- ✓ Koszty zużyciu materiałów medycznych zostają zoptymalizowane.
- ✓ Program pomaga zapanować nad problemami z płynnością finansową w jednostce.
- ✓ Następuje szybka identyfikacja odchylenia od założonego planu oraz jest możliwość natychmiastowej reakcji na przyczynę.
- ✓ Zarządzający wie, na co może sobie pozwolić jednostka w danym roku budżetowym.

Usługa benchmarkingowa

Jak to działa?

Jest to program oparty o 41 wskaźników analizujących 7 obszarów działalności jednostki. Celem jest uzyskanie zwrotnej informacji o poziomie kompetencji podmiotu leczniczego, jego komórek organizacyjnych i procesów zarządczych w odniesieniu do konkurencyjnych podmiotów na rynku świadczeń zdrowotnych.

Analiza benchmarkingowa jest dostarczana do zamawiającego co miesiąc w formie dokumentu ze specjalistyczną opinią skierowaną do konkretnej jednostki. Ponadto dla każdej badanej jednostki wyznaczany jest z grona ekspertów „opiekun Przychodni”, z którym może być bezpośredni kontakt w trakcie trwania projektu.

Benchmarking polega na porównaniu cech organizacji z konkurentami lub firmami wiodącymi w danej branży oraz kopiowaniu sprawdzonych wzorów działania. **Wszystko zgodnie z zasadą, żeby uczyć się od najlepszych, ale unikać ich błędów.** Dlatego stworzyliśmy narzędzie dla podmiotów leczniczych – **analizę porównawczą Benchmarking**.

Z czego się składa usługa analizy porównawczej Benchmarking?

Analiza benchmarkingowa dla przychodni obejmuje takie aspekty jak:

- ✓ analizę kluczowych obszarów działalności podmiotów medycznych (rentowności, zadłużenia, obrotowości, działalności medycznej, działalności okołomedycznej, działalności finansowo-medycznej, obszaru kadr),
- ✓ analizę mocnych i słabych stron jednostek – obiektywna ocena wskaźników,
- ✓ ocenę poszczególnych komórek organizacyjnych w odniesieniu do kluczowych obszarów,
- ✓ wniosek z przeprowadzonego badania.

Jakie są **KORZYŚCI** z używania Benchmarkingu?

- ✓ Wielowymiarowa analiza działalności podmiotów leczniczych
- ✓ Porównanie wyników Państwa przychodni na tle innych
- ✓ Identyfikacja potencjału oraz możliwość dostrzeżenia nieprawidłowości
- ✓ Dostęp do danych i raportów wszystkich posiadanych jednostek w jednym miejscu
- ✓ Wyeliminowanie nieefektywności
- ✓ Uzyskanie transparentności danych
- ✓ Stały dostęp do danych
- ✓ Monitorowanie funkcjonowania



Wyróżnia nas



- KOMPLEKSOWOŚĆ**
Świadczymy usługi księgowo, kadrowe, rozliczeń z płatnikami, controllingowe, benchmarkingowe i udostępniamy oprogramowanie IT, co daje efekt wartości dodanej.
- NOWOCZESNOŚĆ ROZWIĄZAŃ**
W pakiecie otrzymujecie Państwo dostęp on-line do platformy dedykowanej do controllingu.
- DOŚWIADCZENIE**
Od 22 lat współpracujemy z sukcesami z podmiotami leczniczymi.
- INDYWIDUALNE PODEJŚCIE**
Każdy podmiot otrzymuje swojego opiekuna.

Zaufali nam

Z naszych rozwiązań wsparcia zarządzania korzysta wiele podmiotów leczniczych, np. Grupa Medyczna Bliżej Ciebie, skupiająca 4 jednostki ambulatoryjne. Osoby zarządzające tymi podmiotami wybrały nasze podejście: „Zarządzanie przez planowanie” – połączenie programu informatycznego MedLider z usługą doradczą dopasowaną do indywidualnych potrzeb Klienta.



Kontakt

ZAKŁAD USŁUG KONSULTINGOWYCH KNOW HOW SP. Z O.O.

ul. Dubois 27
71-610 Szczecin

tel.: 91 489 22 80
email: knowhow@knowhow.com.pl
medlider@knowhow.com.pl
benchmarking@knowhow.com.pl

NA PYTANIA CHĘTNIE ODPOWIEDZĄ:

Ewa Szymkowiak
tel.: 507 373 021
e-mail: eszymkowiak@knowhow.com.pl

Piotr Świniarski
tel.: 506 136 198
e-mail: pswiniarski@knowhow.com.pl

